



SONDAGE UNSA AIX-LES-BAINS 2024

COMMENT VOUS SENTEZ- VOUS AU TRAVAIL ?

Sondage à l'attention des agents de la Ville d'Aix-les-Bains et de son CCAS
En ligne sur le site internet de l'UNSA AIX-LES-BAINS



Informations

- ✓ Ce sondage a été **réalisé à l'initiative de l'UNSA AIX-LES-BAINS.**
- ✓ **Tous les agents de la Ville et du CCAS** ont été sollicités par mail le lundi 17 juin 2024.
- ✓ Le questionnaire était à remplir sur le site internet de l'UNSA AIX-LES-BAINS entre **le 17 juin et le 1^{er} juillet 2024.**
- ✓ **Questionnaire anonyme**, seule la filière et de manière facultative était demandée.
- ✓ 10 questions sur **LE RESSENTI AU TRAVAIL** étaient posées.
- ✓ Questions à choix multiples avec possibilité de laisser des **commentaires.**



Informations

❖ 90 questionnaires retournés.



Informations

- ❖ 90 questionnaires retournés.
- ❖ 85 questionnaires remplis et exploitables.



Informations

- ❖ 90 questionnaires retournés.
- ❖ 85 questionnaires remplis et exploitables.
- ❖ Certains agents n'ont pas répondu à toutes les questions, d'autres ont mis plusieurs réponses à certaines questions.



Informations

- ❖ 90 questionnaires retournés.
- ❖ 85 questionnaires remplis et exploitables.
- ❖ Certains agents n'ont pas répondu à toutes les questions, d'autres ont mis plusieurs réponses à certaines questions.
- ❖ Les pourcentages ont été calculés sur le nombre de réponses par question, et non par rapport au nombre de participants.



Informations

- ❖ 90 questionnaires retournés.
- ❖ 85 questionnaires remplis et exploitables.
- ❖ Certains agents n'ont pas répondu à toutes les questions, d'autres ont mis plusieurs réponses à certaines questions.
- ❖ Les pourcentages ont été calculés sur le nombre de réponses par question, et non par rapport au nombre de participants.
- ❖ Les agents des filières : **administrative – animation – culturelle – médico-sociale – sociale – technique** ont répondu.



Informations

- ❖ 90 questionnaires retournés.
- ❖ 85 questionnaires remplis et exploitables.
- ❖ Certains agents n'ont pas répondu à toutes les questions, d'autres ont mis plusieurs réponses à certaines questions.
- ❖ Les pourcentages ont été calculés sur le nombre de réponses par question, et non par rapport au nombre de participants.
- ❖ Les agents des filières : **administrative – animation – culturelle – médico-sociale – sociale – technique** ont répondu.
- ❖ Pas de réponse des filières : **police** et **sportive**.



Répartition des réponses par filières

❖ 23 agents de la filière **ADMINISTRATIVE**



Répartition des réponses par filières

- ❖ 23 agents de la filière **ADMINISTRATIVE**
- ❖ 21 agents de la filière **CULTURELLE**



Répartition des réponses par filières

- ❖ 23 agents de la filière **ADMINISTRATIVE**
- ❖ 21 agents de la filière **CULTURELLE**
- ❖ 16 agents de la filière **TECHNIQUE**



Répartition des réponses par filières

- ❖ 23 agents de la filière **ADMINISTRATIVE**
- ❖ 21 agents de la filière **CULTURELLE**
- ❖ 16 agents de la filière **TECHNIQUE**
- ❖ 11 agents de la filière **ANIMATION**



Répartition des réponses par filières

- ❖ 23 agents de la filière **ADMINISTRATIVE**
- ❖ 21 agents de la filière **CULTURELLE**
- ❖ 16 agents de la filière **TECHNIQUE**
- ❖ 11 agents de la filière **ANIMATION**
- ❖ 11 agents de la filière **MEDICO-SOCIALE**



Répartition des réponses par filières

- ❖ 23 agents de la filière **ADMINISTRATIVE**
- ❖ 21 agents de la filière **CULTURELLE**
- ❖ 16 agents de la filière **TECHNIQUE**
- ❖ 11 agents de la filière **ANIMATION**
- ❖ 11 agents de la filière **MEDICO-SOCIALE**
- ❖ 2 agents de la filière **SOCIALE**



Répartition des réponses par filières

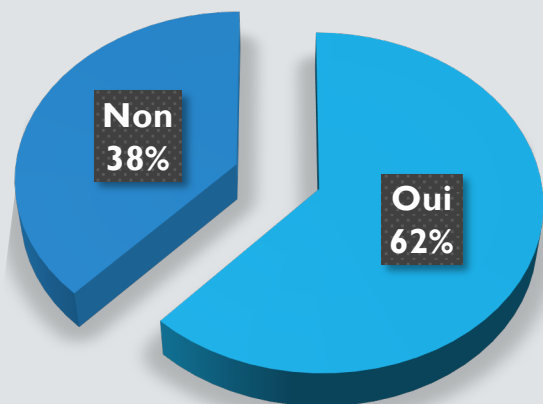
- ❖ 23 agents de la filière **ADMINISTRATIVE**
- ❖ 21 agents de la filière **CULTURELLE**
- ❖ 16 agents de la filière **TECHNIQUE**
- ❖ 11 agents de la filière **ANIMATION**
- ❖ 11 agents de la filière **MEDICO-SOCIALE**
- ❖ 2 agents de la filière **SOCIALE**
- ❖ 1 agent n'a pas indiqué sa filière



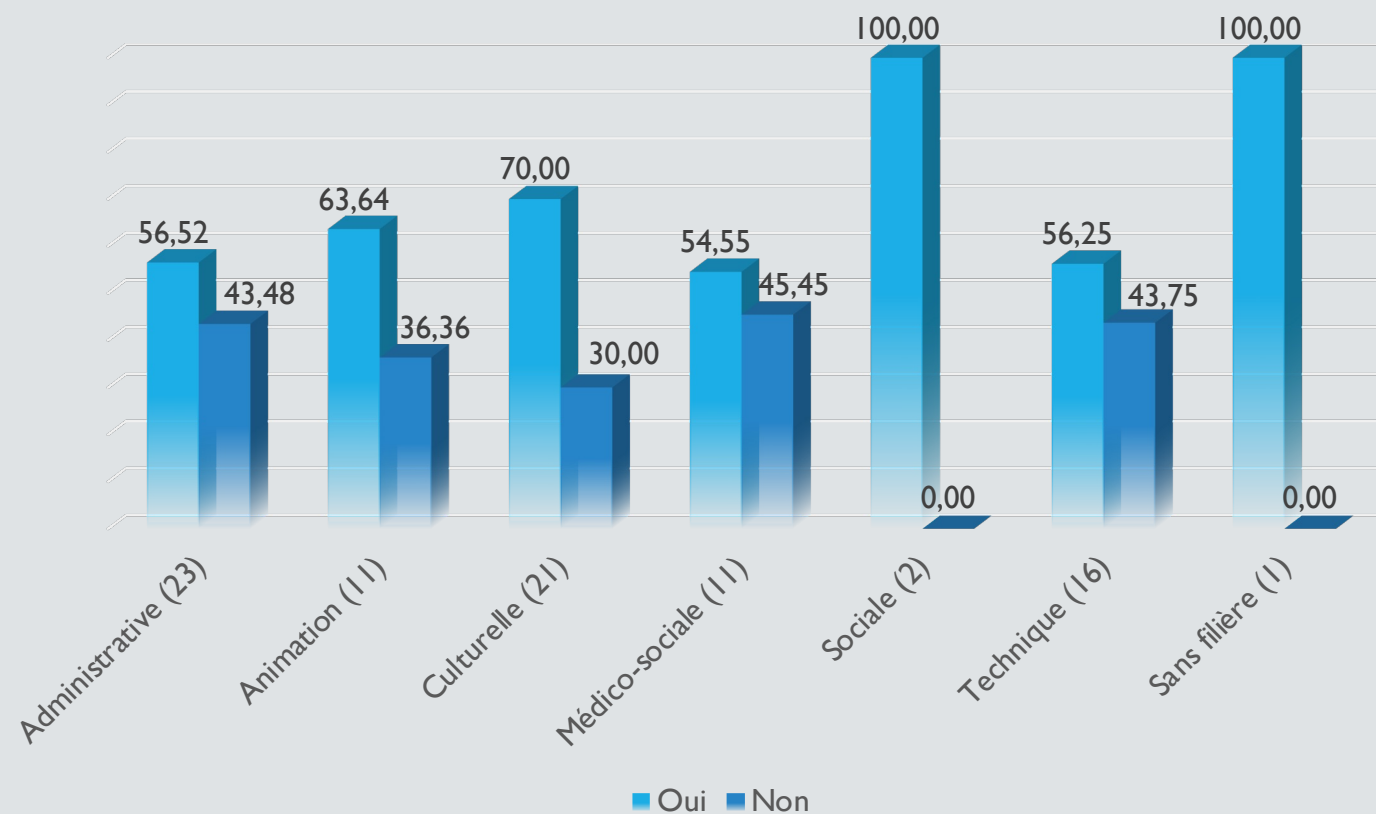
COMMENT VOUS SENTEZ-VOUS AU TRAVAIL ?

Réponses

Q1 – Vous sentez-vous reconnu pour le travail que vous fournissez ?



Par filières, en %





Analyse de Q1 – Vous sentez-vous reconnu pour le travail que vous fournissez ?

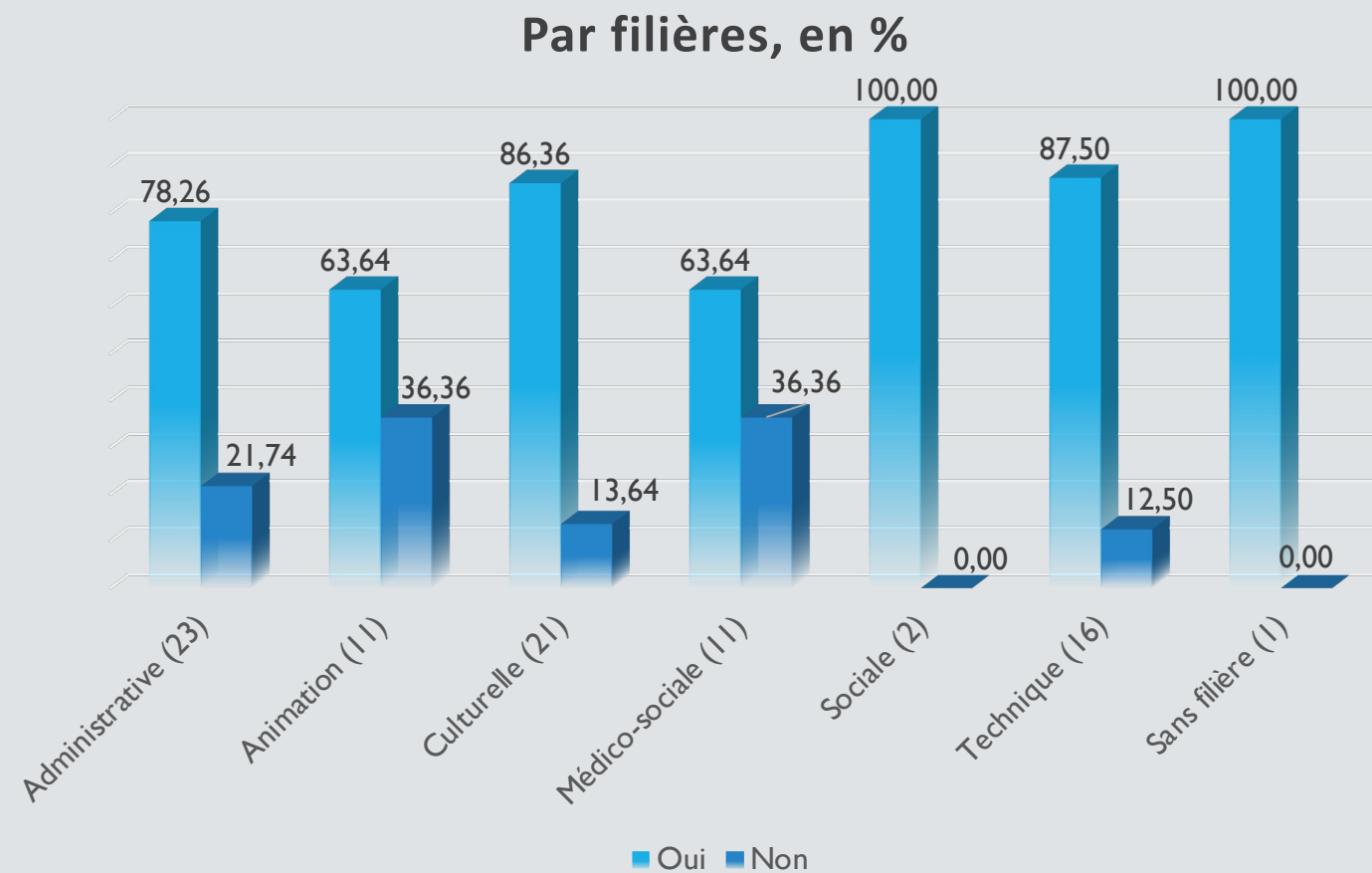
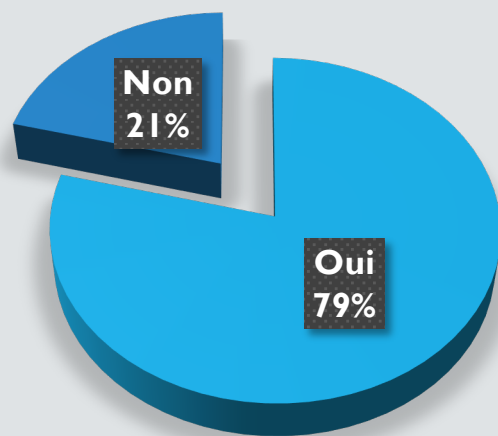
OUI 62% – NON 38%

Dans les commentaires, les agents distinguent la reconnaissance par la hiérarchie de celle des usagers et de celle des élus.

Dans les réponses négatives la distinction est faite positivement quant aux usagers et aux élus.

À contrario, la hiérarchie directe est souvent pointée du doigt pour son peu de soutien et son manque d'encouragements, voire de compliments, notamment dans la filière **administrative**.

Q2 – Ressentez-vous un sentiment d'accomplissement dans ce que vous faites ?





Analyse de Q2 – Ressentez-vous un sentiment d'accomplissement dans ce que vous faites ?

OUI 79%

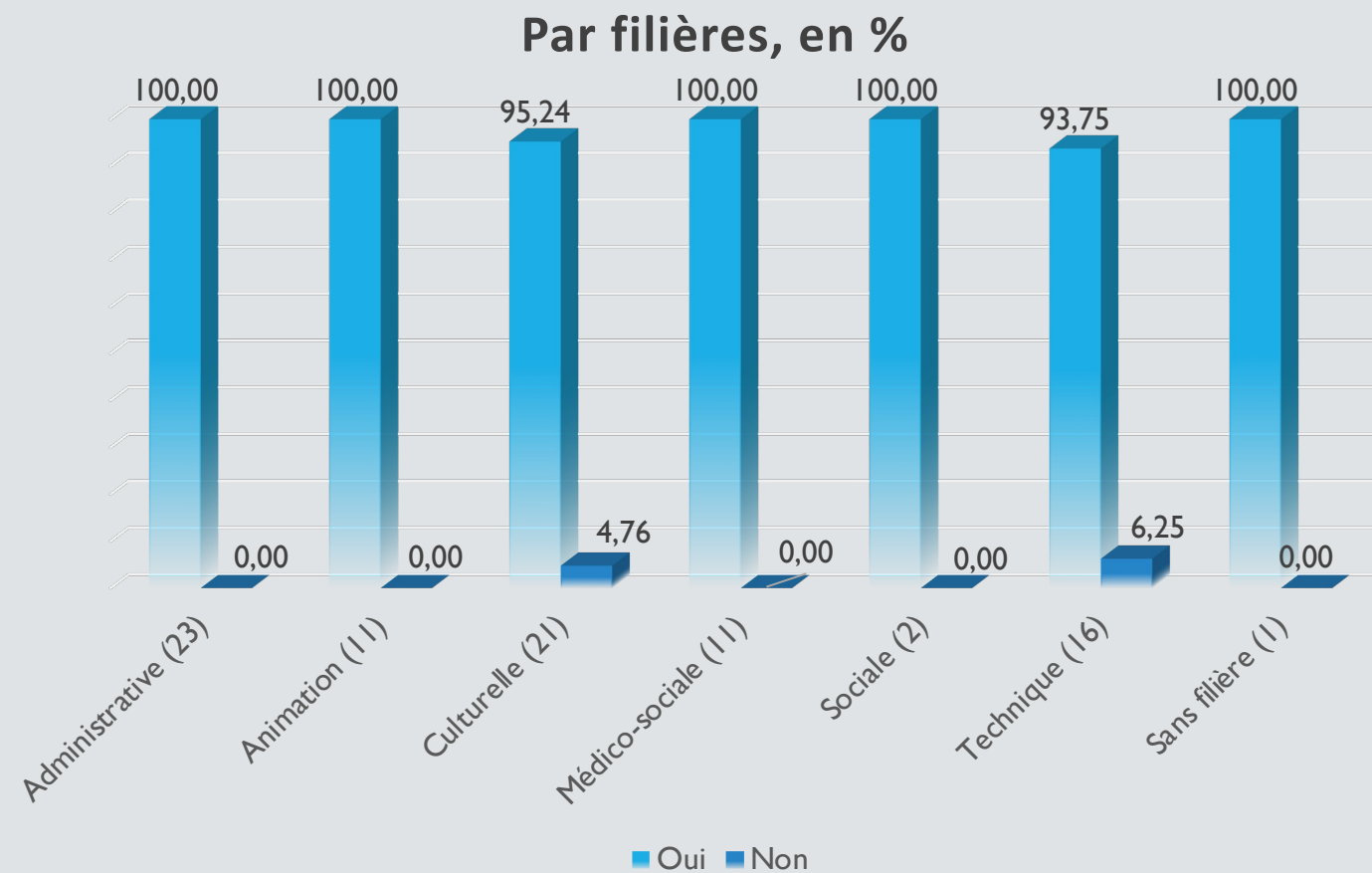
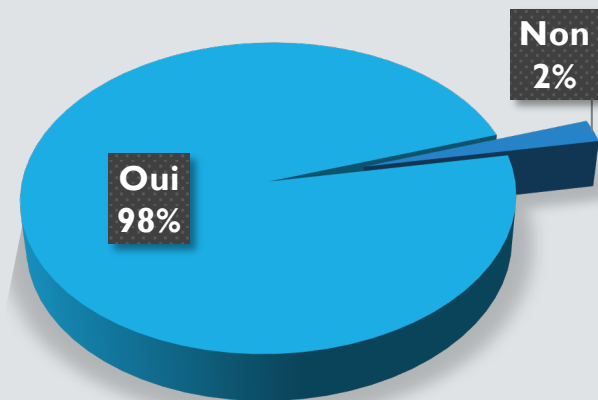
Les personnes qui répondent **positivement** pointent la satisfaction du public touché, la fierté de travailler pour la collectivité, la réalisation d'un métier choisi.

Le plus fort pourcentage se trouve être dans les filières **technique** et **culturelle**.

NON 21%

Les personnes qui répondent **négativement** évoquent le choix de service limitant, le manque de soutien du responsable ou l'exercice d'un métier qui est qualifié « d'alimentaire ».

Q3 – Trouvez-vous que votre travail est utile ?





Analyse de Q3 – Trouvez-vous que votre travail est utile ?

OUI 98% - NON 2%

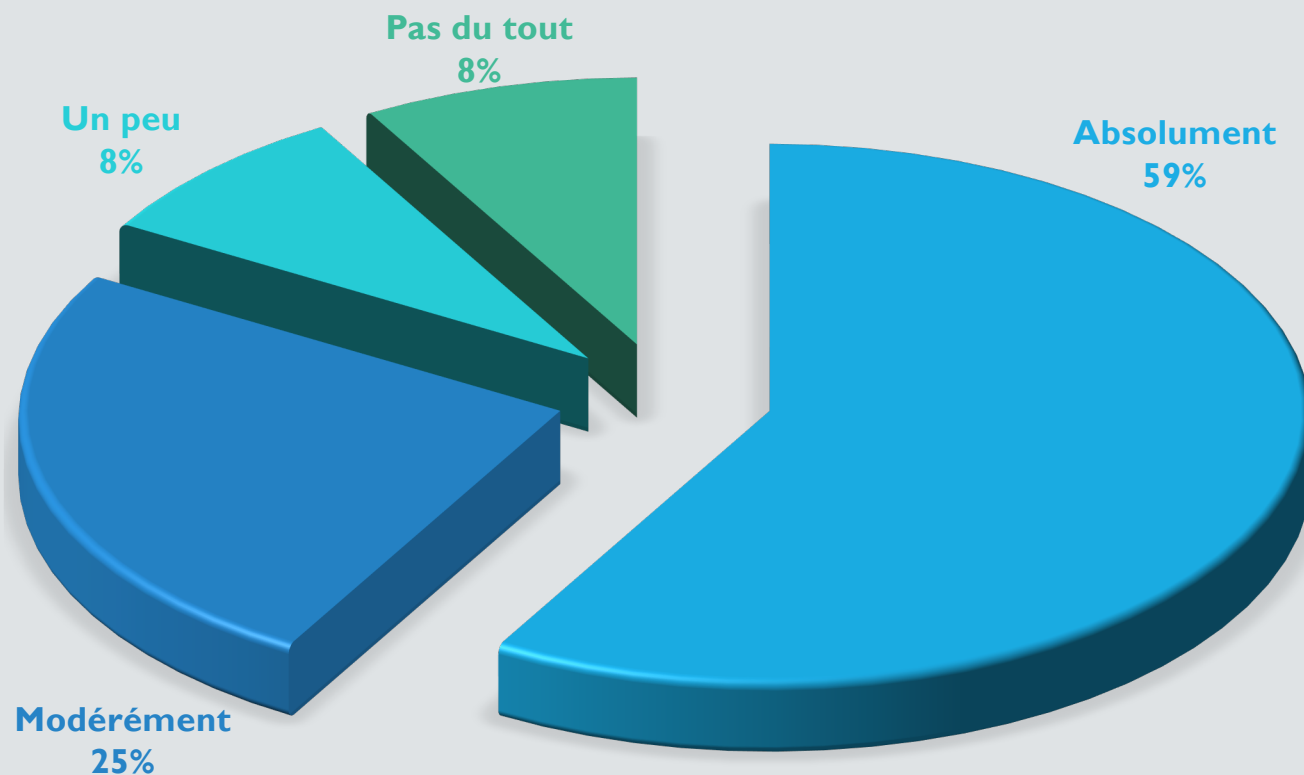
Fort coefficient positif.

Retour positif des usagers ; les notions d'écoute et de santé sont mises en avant.

Petit bémol quant à l'efficacité organisationnelle et la nostalgie d'un travail centré sur le cœur de métier.



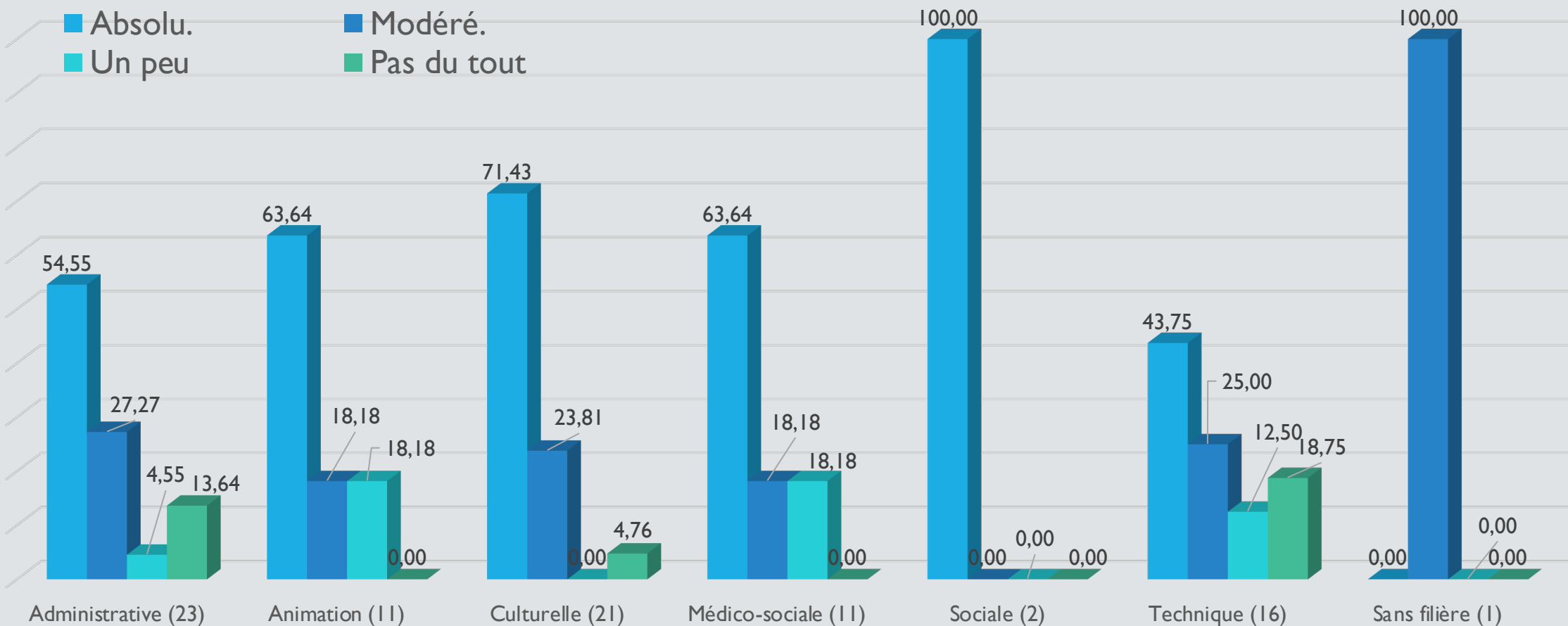
Q4 – Avez-vous l'impression de faire partie d'une équipe ?





Q4 – Avez-vous l'impression de faire partie d'une équipe ?

Par filières, en %





Analyse de Q4 – Avez-vous l'impression de faire partie d'une équipe ?

Absolument 59% - Modérément 25% - Un peu 8% - Pas du tout 8%

Plus fort sentiment d'équipe dans les filières **culturelle, médico-sociale** et **animation** par rapport aux filières administrative et technique.

Les réponses **positives** (Absolument et/ou Modérément) pointent la **collaboration**, la **solidarité**, la **bienveillance**.

Les remarques plus nuancées ou négatives font état de manque de communication et d'échanges.

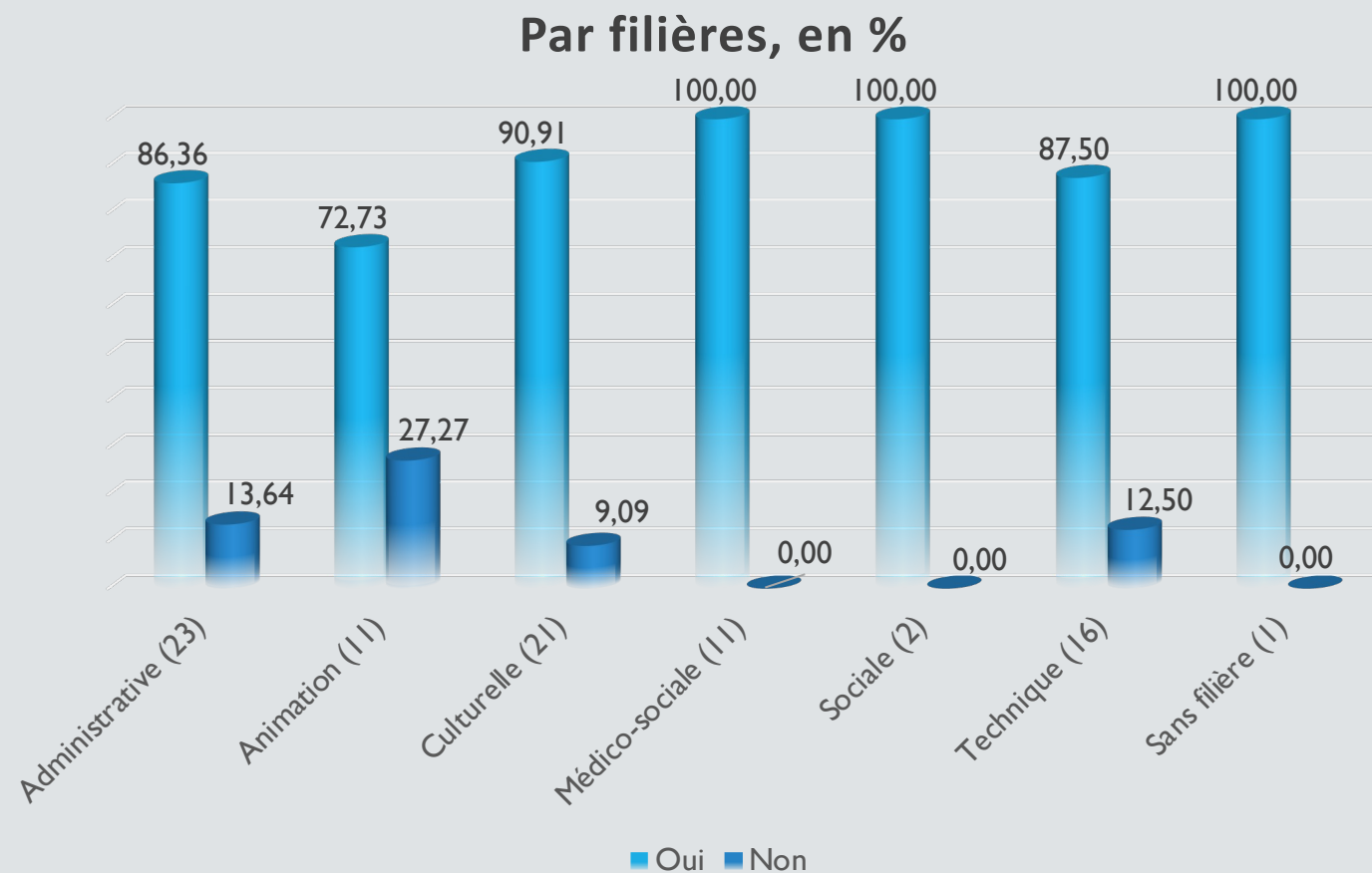
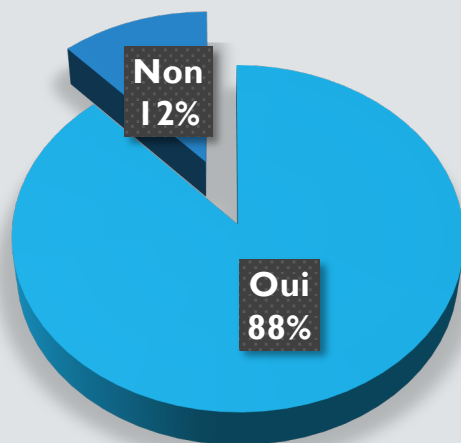
Ces agents attendent des chefs de services qu'ils favorisent la cohésion d'équipe.

Un chef de service souhaiterait aussi plus d'échanges avec les autres encadrants.

Une autre remarque qui émanent de la filière **administrative** pointe carrément le **mépris** des collaborateurs de la part des DG ou DGA.

A noter : Un travailleur à mi-temps de la filière **culturelle** ressent que son poste n'est pas reconnu comme tel mais que l'on agit comme s'il était à temps plein.

Q5 – Vous sentez-vous respecté.e / considéré.e dans les relations avec vos collègues ?





Analyse de Q5 – Vous sentez-vous respecté.e / considéré.e dans les relations avec vos collègues ?

OUI 88% - NON 12%

La filière **culturelle** répond **Oui à 91 %**, suivie des filières **technique** et **administrative**.

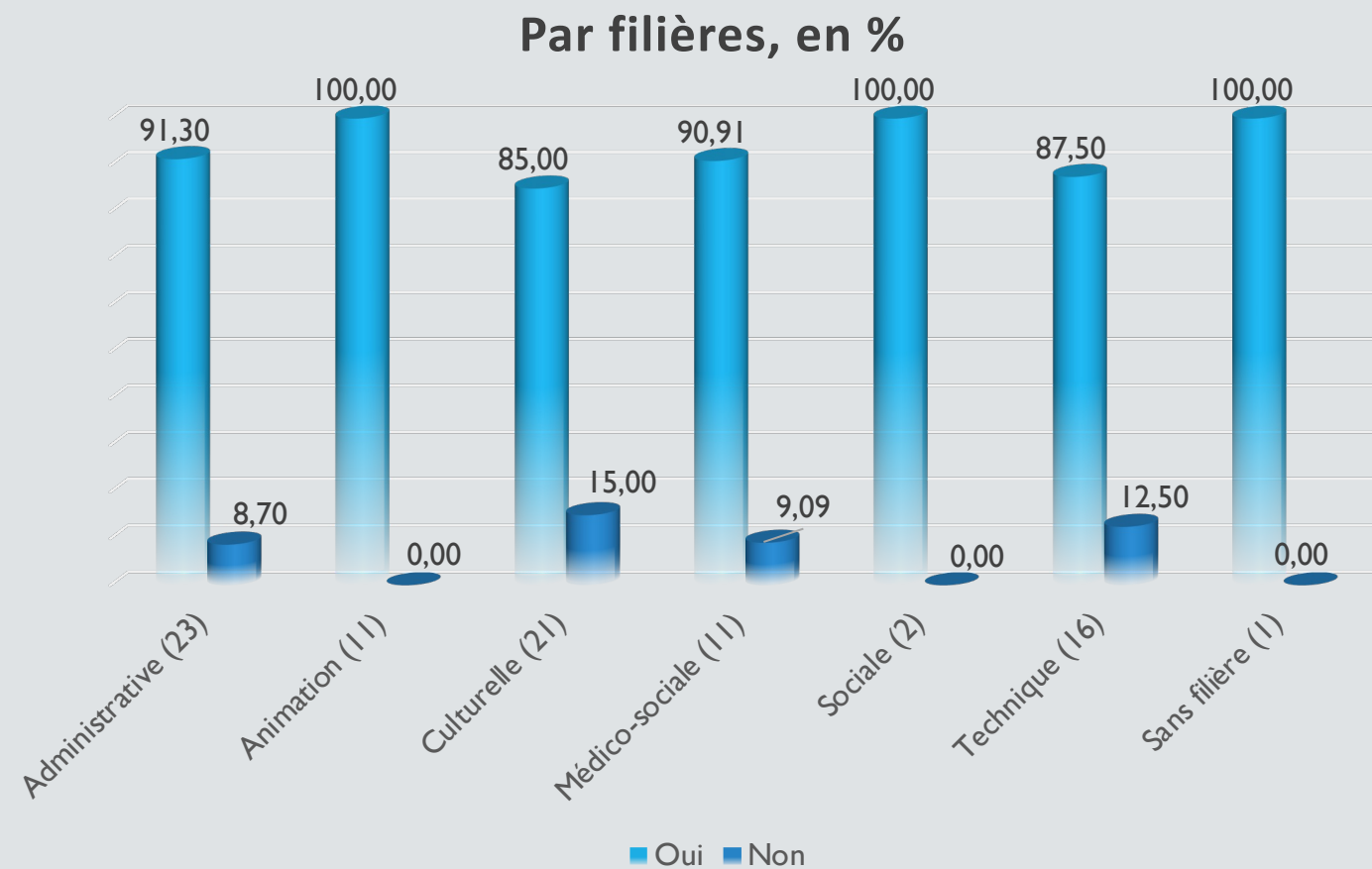
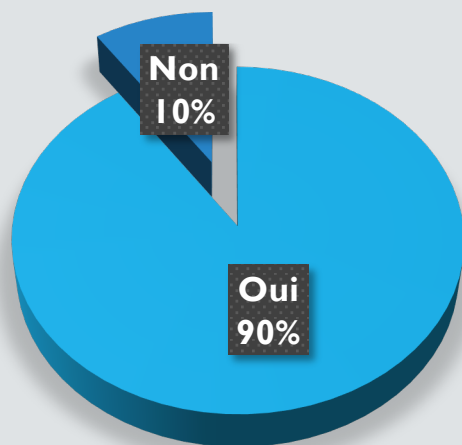
OUI

- ✓ Bonnes relations.
- ✓ Bons échanges.
- ✓ Respect.

NON

- ✓ Certains sentent que l'on profite de leur disponibilité ou se sentent attaqués personnellement.

Q6 – Savez-vous ce que vous devez faire pour atteindre les objectifs qui vous sont fixés ?





Analyse de Q6 – Savez-vous ce que vous devez faire pour atteindre les objectifs qui vous sont fixés ?

OUI 90% - NON 10%

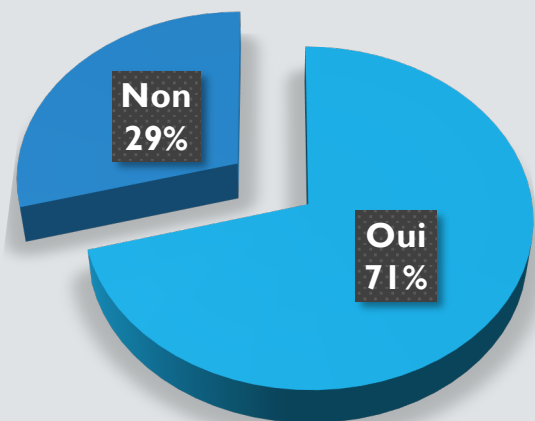
Résultats très positifs dans l'ensemble.

Les objectifs sont précisés lors de l'évaluation ou lors de rendez-vous réguliers. Ils sont même parfois déjà atteints.

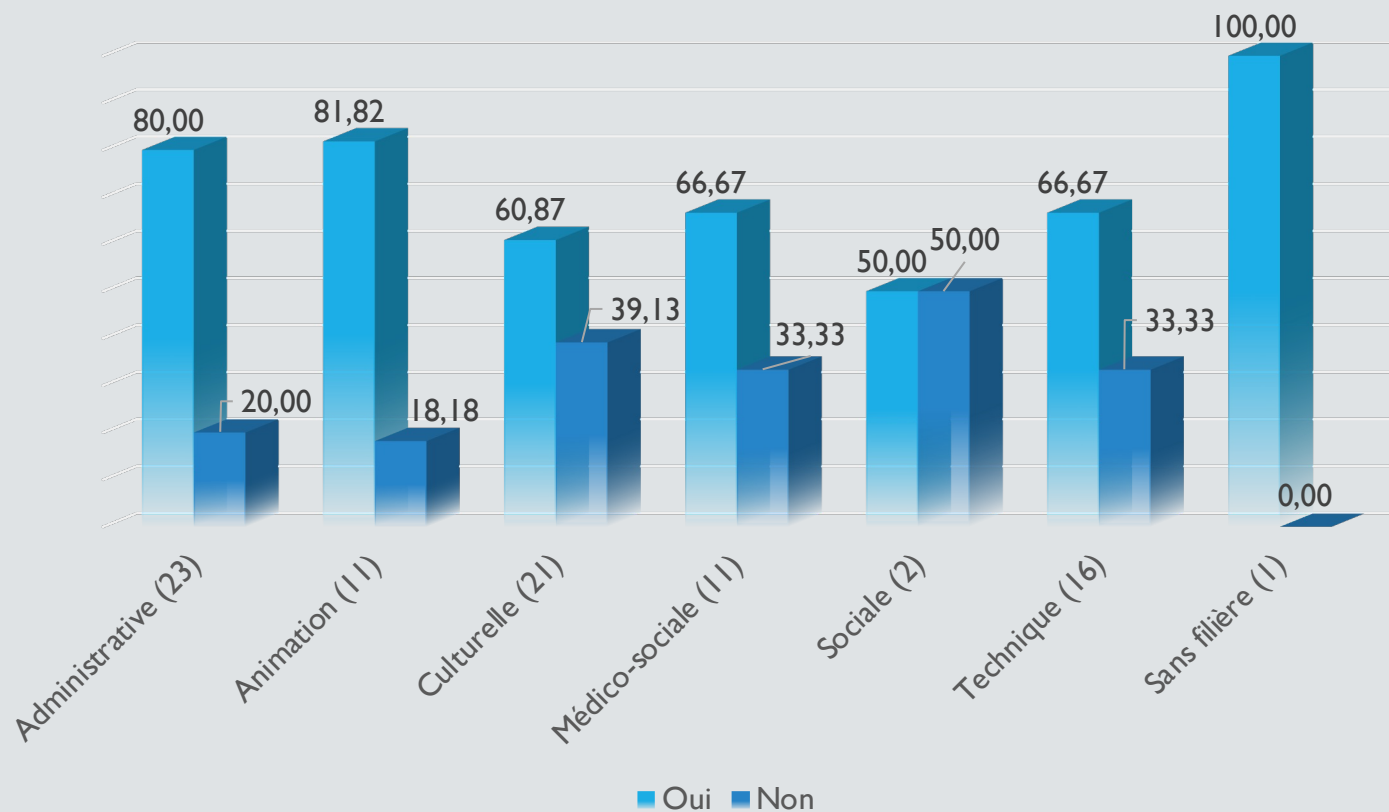
Certains agents rencontrent cependant des difficultés. Les objectifs fixés ne sont pas toujours clairs ou difficilement tenables au regard des moyens alloués (effectifs ou autres).

Le besoin de **prioriser** ces objectifs est mis en avant.

Q7 – Vous sentez-vous respecté.e / considéré.e dans votre relation avec votre hiérarchie ?



Par filières, en %





Analyse de Q7 – Vous sentez-vous respecté.e / considéré.e dans votre relation avec votre hiérarchie ?

OUI 71% - NON 29%

Les quasi **30% de réponses négatives** nous renvoient au score de la question 1 sur le manque de reconnaissance ressenti (38% de NON).

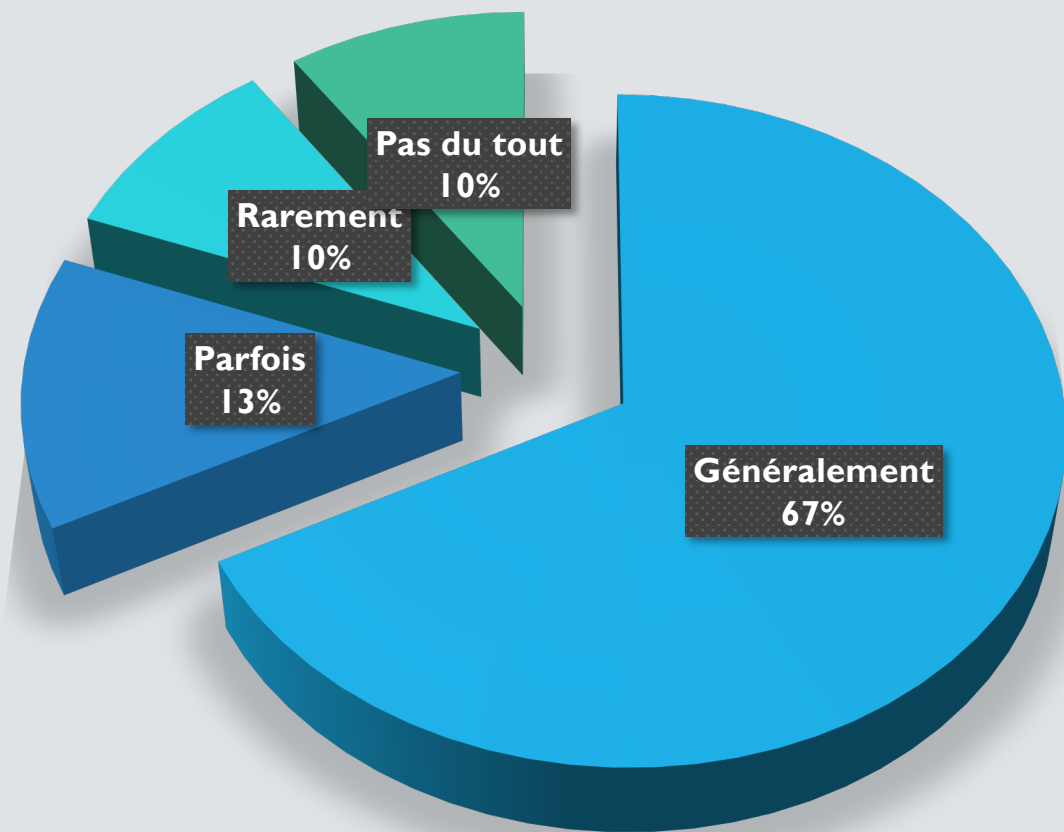
On les observent davantage dans les filières **sociale, culturelle et médico-sociale**.

Du manque d'empathie, de bienveillance on passe parfois au manque de respect, aux préjugés voire au dédain pour aller jusqu'à la maltraitance (1 occurrence qui revient dans la filière administrative).

Mais, **71% des responsables** sont visiblement **respectueux et à l'écoute !**

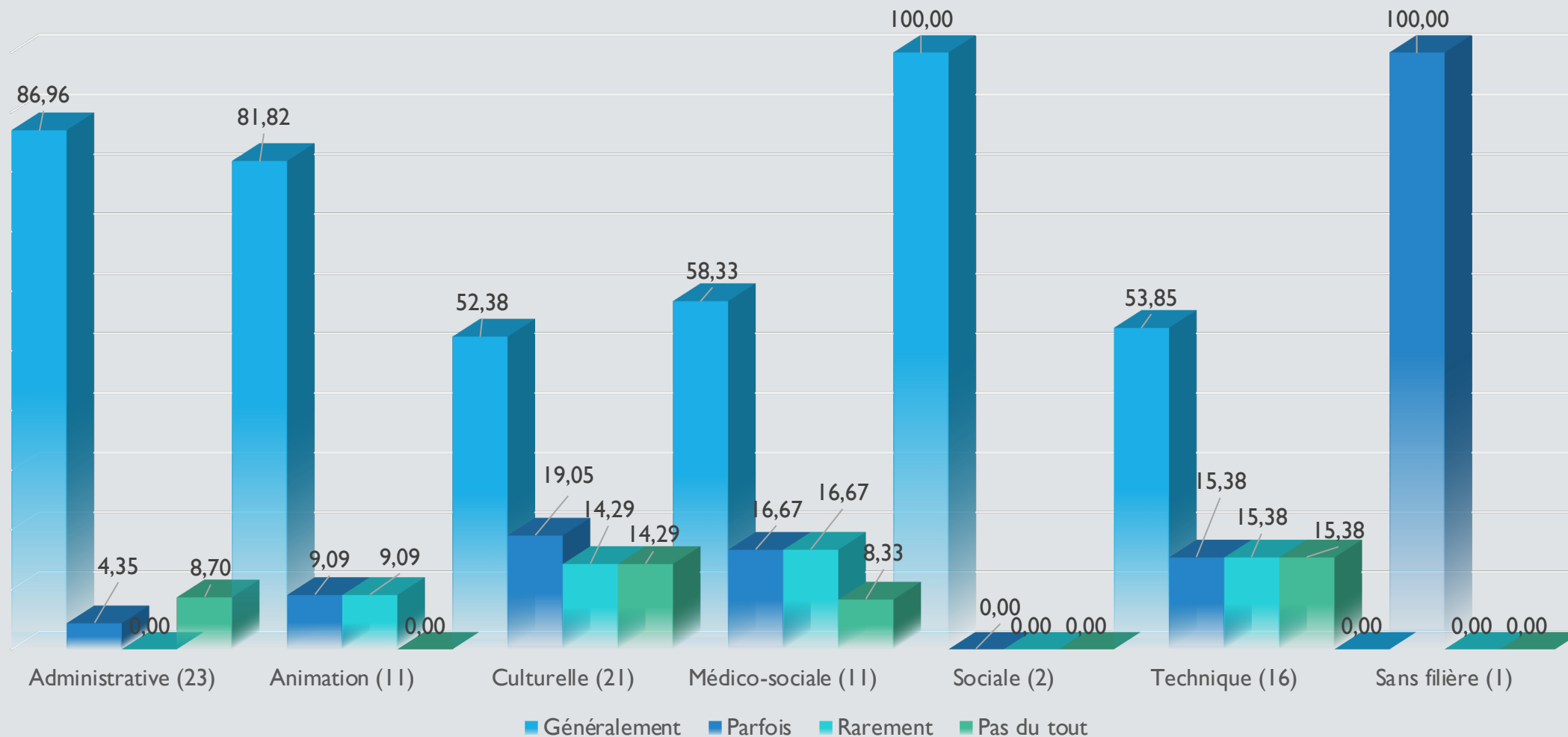


Q8 – Votre supérieur accorde t’il de l’importance à vos remarques ?



Q8 – Votre supérieur accorde t’il de l’importance à vos remarques ?

Par filières, en %





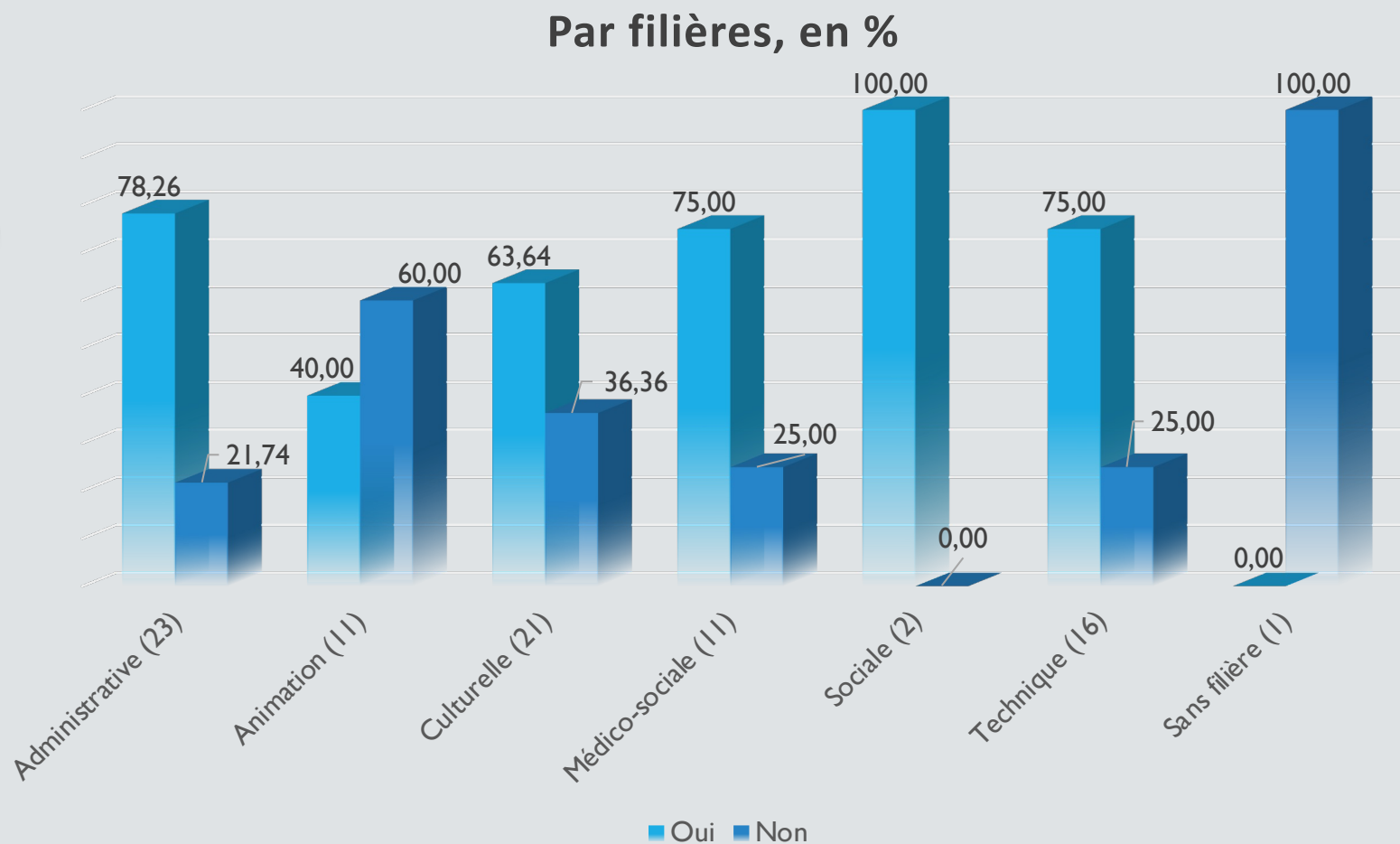
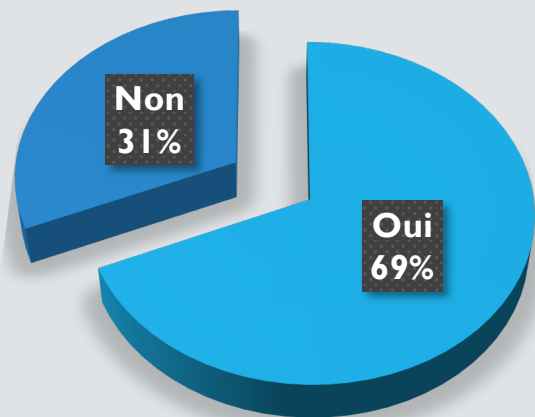
Analyse de Q8 – Votre supérieur accorde t'il de l'importance à vos remarques ?

Généralement 67% - Parfois 13% - Rarement 10% - Pas du tout 10%

Les **réponses très nuancées et négatives** émanent surtout des **filières culturelle, technique et médico-sociale**.

Ces agents ont le sentiment de bien connaître le terrain et ne se sentent pas écoutés, alors qu'ils pensent pouvoir apporter des solutions.

Q9 – Avez-vous les ressources et le matériel nécessaires pour bien faire votre travail (bureautique, EPI, ...) ?





Analyse de Q9 – Avez-vous les ressources et le matériel nécessaires pour bien faire votre travail ?

OUI 69% - NON 31%

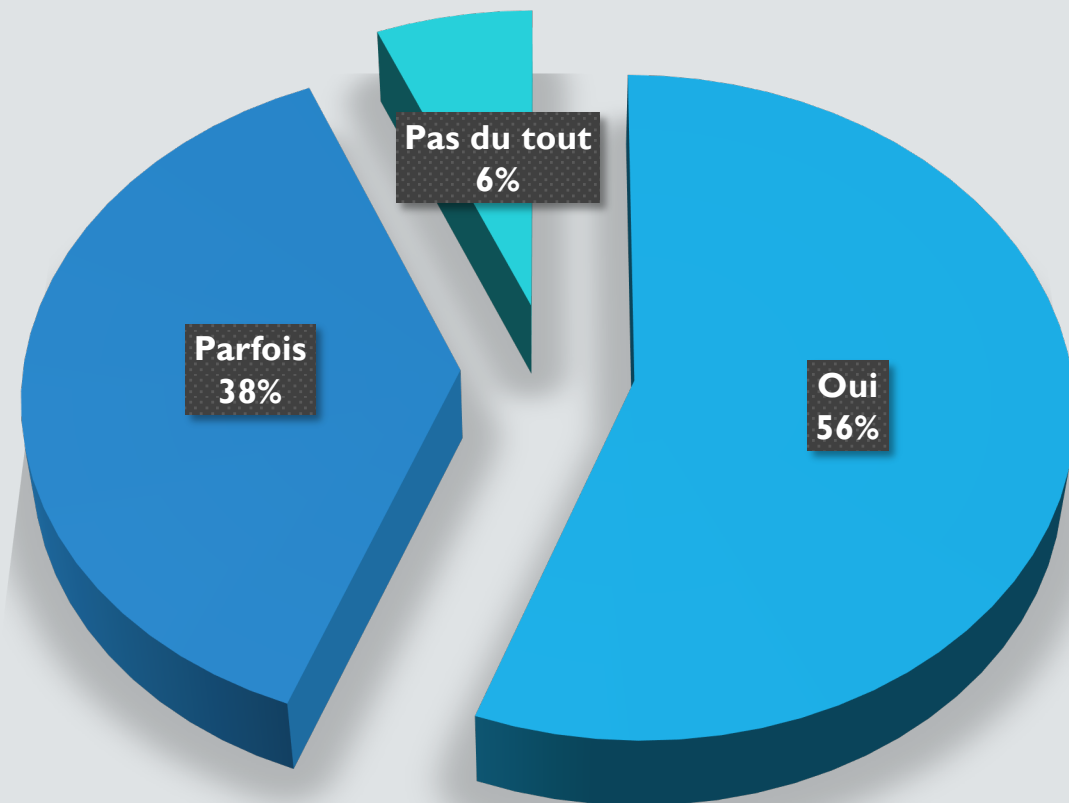
La proportion s'inverse dans la filière **Animation** où le nombre de **réponses négatives atteint 60%** pour seulement 40% de réponses positives.

De manière générale, **les commentaires positifs** font état de l'utilisation d'un **matériel informatique récent** ou de **nouveaux outils ou logiciels**.

Les commentaires négatifs portent sur **l'absence d'ordinateur, une mauvaise connexion, des logiciels peu performants** et **l'utilisation récurrente de matériel personnel**.

Le manque d'effectif (filiale **technique**) est également pointé ainsi que **certains locaux non adaptés** (filiale **administrative**).

Q10 – Vos demandes sont-elles prises en compte ?

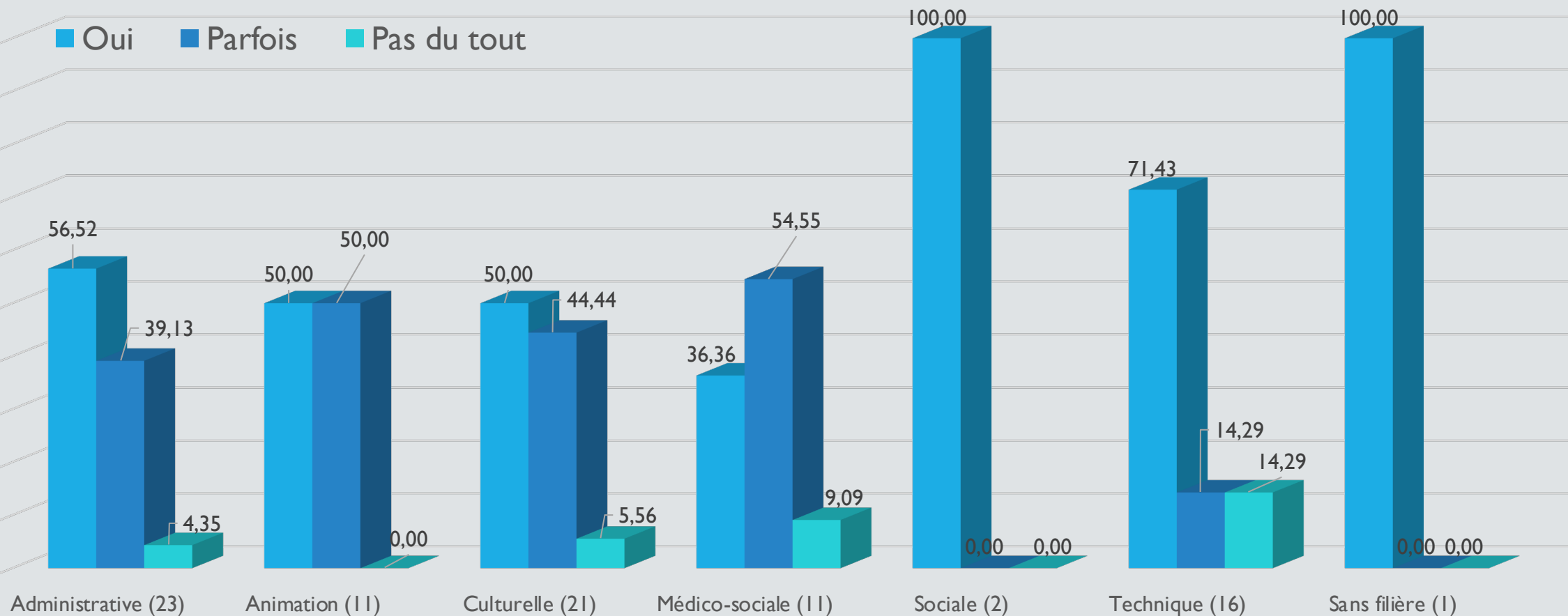




Q10 – Vos demandes sont-elles prises en compte ?

Par filières, en %

■ Oui ■ Parfois ■ Pas du tout





Analyse de Q10 – Vos demandes sont-elles prises en compte ?

Oui 56% - Parfois 38% - Pas du tout 6%

A noter **une inversion de cette tendance** pour la filière **médico-sociale** qui montre une **non prise en compte des demandes à hauteur de 9%** et une pleine satisfaction à seulement 36% .

La filière **technique**, quant à elle, **paraît particulièrement entendue (71%)** par rapport à l'ensemble des filières.



EN CONCLUSION



EN CONCLUSION

Globalement les agents ont un très fort sentiment d'utilité de leur travail, une bonne reconnaissance du public et de la hiérarchie avec un fort sentiment d'équipe.



EN CONCLUSION

Globalement les agents ont un très fort sentiment d'utilité de leur travail, une bonne reconnaissance du public et de la hiérarchie avec un fort sentiment d'équipe.

Sans occulter quelques cas préoccupants, assez bons résultats concernant les liens entre les agents et leur hiérarchie avec un point de vigilance sur la prise en compte des remarques et des demandes, notamment sur le plan du matériel et des effectifs.



L'UNSA REMERCIE
tous les agents
qui ont pris le temps de répondre
à ce questionnaire.

UNSA AIX-LES-BAINS

24/26 avenue de Marlioz, 73100 Aix-les-Bains

06-34-47-36-43 - aix.les.bains@unsa-territoriaux.org – <https://unsa-aixlesbains.fr>